



NextLevel, d.o.o.
Ponoviška cesta 11D
1270 Litija
Slovenia
info@bellestore.it

MODULO: SEGNALAZIONE DI DIFETTI MATERIALI

Nome e cognome del cliente: _____

Indirizzo del cliente: _____

Numero di telefono del cliente: _____

E-mail del cliente: _____

Voglio segnalare un difetto materiale del prodotto (nome del prodotto):

Dettagli dell'ordine (prodotto):

Numero di fattura: _____

Data di ricevimento della fattura per l'articolo in questione:

Numero d'ordine:

Descrizione dettagliata del difetto del prodotto per il quale si rivendica il difetto materiale:

.....

.....

.....

Data della constatazione del difetto di materiale:

Indirizzo di spedizione dell'articolo:

Firmando il modulo, l'utente dichiara che tutti i dati sono corretti e ci consente di utilizzarli per l'elaborazione e la restituzione.

NextLevel, d.o.o. - **RETURNS**

Usnjarska cesta 18

SI-1275 Šmartno pri Litiji

Slovenia

Nel caso in cui un difetto materiale sia giustificato, voglio (seleziona una delle seguenti opzioni):

- rimborso (il prezzo d'acquisto viene rimborsato con lo stesso metodo di pagamento utilizzato per l'acquisto),
- eliminazione del difetto,
- sostituzione del prodotto.

Rimborso (in caso di scelta del rimborso)

L'intero prezzo di acquisto sarà rimborsato al cliente con lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente al momento dell'acquisto, salvo il caso in cui il cliente richieda inequivocabilmente il rimborso attraverso un altro metodo di pagamento, e se il cliente, in questo caso, non sostiene alcun costo.

Vorrei che il prezzo d'acquisto venisse rimborsato al numero di conto bancario:

....., presso il seguente istituto

bancario:

Firma del cliente:

Data e luogo:

Firmando il modulo, l'utente dichiara che tutti i dati sono corretti e ci consente di utilizzarli per l'elaborazione e la restituzione.